互联网酒店预订管理系统

用例文档

学 院：南京大学软件学院

成 员：吴秉宇

完成日期：2017年1月17日

目录

[更新历史 i](#_Toc474421132)

[引言 1](#_Toc474421133)

[1.1目的 1](#_Toc474421134)

[1.2阅读说明 1](#_Toc474421135)

[1.3参考文献 1](#_Toc474421136)

[1.用例列表 2](#_Toc474421137)

[2.系统用例图 3](#_Toc474421138)

[3.详细用例描述 4](#_Toc474421139)

[用例1 用户浏览与修改个人基本信息 4](#_Toc474421140)

[用例2 用户浏览过往的订单情况 5](#_Toc474421141)

[用例3 用户浏览酒店详细信息 6](#_Toc474421142)

[用例4 生成订单 7](#_Toc474421143)

[用例5 酒店工作人员维护酒店基本信息 7](#_Toc474421144)

[用例6 酒店工作人员录入可用客房 8](#_Toc474421145)

[用例7 更新入住和退房信息 9](#_Toc474421146)

[用例8 浏览订单 10](#_Toc474421147)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 吴秉宇 | 2017-1-17 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| ××× | 2011-8-1 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| ××× | 2012-8-26 | 需求调整 | V2.0 正式版 |

# 更新历史

# 引言

## 1.1目的

本文档描述了快递物流系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

用例描述的模板参考《软件开发的技术基础》

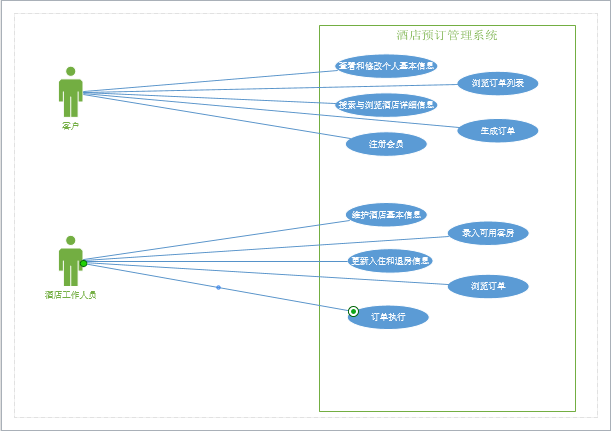
## 1.3参考文献

UML2.0语法，IEEE标准

# 1.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1、查看和修改个人基本信息  2、浏览订单列表  3、搜索与浏览酒店详细信息  4、生成订单 |
| 酒店工作人员 | 1、维护酒店基本信息  2、录入可用客房  3、更新入住和退房信息  4、浏览订单  5、订单执行 |

# 2.系统用例图

****

# 3.详细用例描述

## 用例1 用户浏览与修改个人基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 用户浏览与修改个人基本信息 |
| 创建者 | 吴秉宇 | 最后一次更新者 | 吴秉宇 |
| 创建日期 | 2016/09/15 | 最后更新日期 | 2016/09/15 |
| 参与者 | 客户 目的是维护和查看自己的基本信息 | | |
| 触发条件 | 客户产生查看和修改个人基本信息的意愿 | | |
| 前置条件 | 客户身份已被系统识别 | | |
| 后置条件 | 更新用户信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1：客户发起查看基本信息请求  2：系统显示用户信息，包括姓名、联系方式、信用额度  3：用户发起修改请求  4：系统将姓名与联系方式设置为可编辑状态，等待客户修改  5：用户修改完成，确认保存  6：系统更新修改过的数据，提示保存成功。重新显示用户信息，包括姓名、联系方式、信用额度  7：用户发起查看信用额度请求  8：系统显示客户每一次的信用变化情况，包括时间、订单号、动作*(订单执行、订单异常、订单撤销、充值)*、信用度变化、信用度结果 | | |
| 扩展流程 | 3a：用户未确认保存，就退出客户端  1：系统不会发生更新行为  4a：用户请求再次保存的数据和之前系统中存储的信息一致  1：系统发出提示：本次操作未进行任何更新，是否确认  2：用户确认，系统不发生数据更新行为  2a：用户取消，系统重新返回待编辑状态  7a：用户无任何订单操作，没有信息变化情况  1：系统提示“您还没有下过订单” | | |

## 用例2 用户浏览过往的订单情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2 | 名称 | 用户浏览过往的订单情况 |
| 创建者 | 吴秉宇 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/09/16 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户 目的是让用户浏览自己过往订单和下榻酒店的记录 | | |
| 触发条件 | 用户想要查看自己过去的操作记录 | | |
| 前置条件 | 客户身份已被系统识别 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1、用户发起查看我的订单请求  **2.0** 以订单完成情况查看订单  1、系统显示订单列表 列表分为4个部分，未确认的订单，已完成的订单、已撤销订单、异常订单  2、用户在未确认的订单列表中发起对某一订单的退订请求，取消某一订单  3、系统弹出提示信息是否退订  4、用户点击确认  5、如果撤销的订单距离最晚订单时间不足6个小时，撤销的同时扣除信用值（订单价值的1/2），系统更新用户的行为数据和信用额度并通知酒店工作人员。同时系统提示撤销成功、    **2.1** 以酒店信息查看订单  1、系统显示预定过的酒店列表，以时间排序（近期在前，后期在后），并显示在该酒店下过的订单列表（以时间排序，近期在前，后期在后），每一栏订单的信息包括时间、价格和订单执行情况  2、用户发球查看酒店详细信息请求，浏览酒店详细信息 | | |
| 扩展流程 | **2.0**以默认方式查看订单  3a、时间已过最晚订单时间  1、系统提示时间已过最晚撤销时间，不可撤销，并扣除自动把该订单置于异常订单，扣除信用值(订单价格)，更新用户行为数据和信用额度  **2.1** 以查看酒店信息的方式查看订单  1a、某列表没有数据  1、系统显示该类为【无】 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例3 用户浏览酒店详细信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3 | 名称 | 用户搜索浏览酒店详细信息 |
| 创建者 | 吴秉宇 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/09/16 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户 目的是寻找合适的酒店来下订单 | | |
| 触发条件 | 用户需要了解酒店信息 | | |
| 前置条件 | 客户身份已被系统识别 | | |
| 后置条件 | 1、生成订单 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1、用户明确要求的地址和商圈  **2.0**、用户认为搜寻酒店的信息足够  1、系统以列表方式显示酒店信息，信息包括价位、星级、评分、自己是否曾经预定并明确订单的执行情况  **2.1**、用户有对于想了解的酒店有更细节的需求  1、用户通过明确酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间间数量））、星级、评价区间、只查看自己预定过的酒店等来详细搜索酒店。这些条件不要求全部填写。填完之后发起搜索请求  2、系统以列表方式显示酒店信息，信息包括价位、星级、评分、自己是否曾经预定并明确订单的执行情况  3、用户可以以特定方式对酒店列表进行排序，方式有价格，星级别，评分三种（每一种排序方式都有顺序排序和逆序排序两种方法）  4、系统依据客户指定方式显示酒店信息列表  用户重复步骤3~4 达到自己想要的排序方式  **5.0**、用户认为信息足够，可以下订单  1、用户发起生成订单请求  **5.1**、用户认为还需要对某一酒店做更多了解  1、用户发起查看某酒店详细信息的请求  2、系统显示酒店细节信息，包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格、自己是否在该酒店下过订单并且明确订单执行情况  3、用户发起生成订单请求 | | |
| 扩展流程 | **2.1**、用户有对于想了解的酒店有更细节的需求  1a、用户没有明确任何更详细的信息  1、系统只以地址和商圈信息显示酒店列表  **5.0**、用户认为信息足够，可以下订单  1a、该酒店该类房间没有剩余  1、系统显示：您预定的房间类型已无空房  1b、用户发起生成订单请求时，在该酒店已有未执行的订单  1、系统提示：您已在该酒店有未执行的订单，是否要再次预定  **2.0**.、用户确认生成  1、用户确认  2、系统生成订单  **2.1**、用户取消  1、系统返回显示酒店的详细信息页面 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例4 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4 | 名称 | 生成订单 |
| 创建者 | 吴秉宇 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2016/09/16 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户 目的是预定酒店房间 | | |
| 触发条件 | 客户决定下订单 | | |
| 前置条件 | 客户再列表或酒店详细详细中点击生成订单。  酒店工作人员时事更新入住和退房信息 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1、用户生成订单  2、系统显示订单生成页面  3、用户录入 开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型、数量、预计入住人数、有无儿童 并确认  4、系统更新，再开始时间到退房时间 期间“该酒店客户预定类型的房间数量” 减去 “客户预定该房间的数量”，系统提示预定成功 | | |
| 扩展流程 | 4、用户订单中的预定时间内，该类房间没有空余  1a、系统提示：抱歉，房间已满，无法预定 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例5 酒店工作人员维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 5 | 名称 | 酒店工作人员维护酒店基本信息 |
| 创建者 | 王子琦 | 最后一次更新者 | 王子琦 |
| 创建日期 | 2016/09/12 | 最后更新日期 | 2016/09/21 |
| 参与者 | 酒店工作人员 目的是维护酒店的基本信息 | | |
| 触发条件 |  | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员身份已被核实。 | | |
| 后置条件 | 系统将保存修改后的信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 工作人员需要编辑酒店信息； 2. 系统给出工作人员所属酒店的基本信息（位置、星级等）； 3. 工作人员编辑酒店信息； 4. 工作人员提交酒店信息； 5. 系统检查信息是否规范； 6. 系统提示修改成功。 | | |
| 扩展流程 | 5a: 系统检查出信息不符合规范  5a1: 系统提示工作人员修改。 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例6 酒店工作人员录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 6 | 名称 | 酒店工作人员录入可用客房 |
| 创建者 | 王子琦 | 最后一次更新者 | 王子琦 |
| 创建日期 | 2016/09/12 | 最后更新日期 | 2016/09/15 |
| 更新情况记录 | 2016/09/15  王子琦 | 理由 | 用例不完善，有错误 |
| 参与者 | 酒店工作人员 目的是录入酒店可用的客房 | | |
| 触发条件 | 工作人员需要录入可用客房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员身份已被核实。 | | |
| 后置条件 | 系统将保存修改后的信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 工作人员需要录入可用客房； 2. 系统给出工作人员所属酒店客房的基本信息（数量、价位、房间类型等）； 3. 工作人员编辑客房信息； 4. 工作人员提交客房信息； 5. 系统检查信息是否规范； 6. 系统提示修改成功。 | | |
| 扩展流程 | 5a: 系统检查出信息不符合规范  5a1: 系统提示工作人员修改。 | | |
| 特殊需求 |  | | |

## 用例7 更新入住和退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 吴秉宇 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员 目的是更新入住信息 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员接收到更新入住和退房信息的需求 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员身份得到识别 | | |
| **后置条件** | 酒店可用客房信息更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0**、如果酒店工作人员确认网上订单的执行  1、酒店工作人员根据客户提供的姓名进行查找预订信息  2、酒店工作人员查找成功，确认订单执行  3、系统提示确认信息，包括用户姓名，房间类型，房间数量，退房时间、房间编号  4、酒店工作人员确认信息正确  5、系统更新房间信息  **2.0、**如果酒店工作人员需要进行非订单的入住信息更新行为  1、酒店工作人员查看房间数量是否足够  2、如果有足够的房间，选择对应数量，对应类型的房间进行入住登记  3、系统提示确认信息，包括用户姓名，房间类型，房间数量，退房时间、房间编号  4、酒店工作人员确认信息正确  5、系统更新房间信息  **3.0、**如果酒店工作人员需要进行退房信息更新  1、酒店工作人员根据用户房间号对系统进行退房操作  2、系统提示确认信息  3、酒店工作人员确认退房操作  4、系统更新房间信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0**  1a、无法找到预订信息  1、转为进行步骤**3.0**  4a、信息不正确  1、酒店工作人员通过用户对订单撤销  2、转为执行步骤**3.0**  **2.0**  1a、房间数量不够  1、客户无法入住  **3.0**  1a、用户超过预计退房时间退房  1、无需更新房间信息。（自动结束房间服务） | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例8 浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 9 | 名称 | 浏览订单 |
| 创建者 | 温竣尧 | 最后一次更新者 | 温竣尧 |
| 创建日期 | 2016/09/21 | 最后更新日期 | 2016/09/21 |
| 更新情况记录 |  | 理由 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员 目的是浏览自己的订单 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员有浏览酒店订单的意愿 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员已经完成登陆。 | | |
| 后置条件 |  | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | **1.0**：酒店工作人员发起浏览订单请求  **2.0**：系统显示订单列表 列表以时间顺序排序  **3.0**：酒店工作人员发起浏览已完成的订单请求  1：系统显示已完成的订单的列表  2：酒店工作人员发起浏览其中一个订单的请求  3：系统显示订单详细信息  **4.0**：酒店工作人员发起浏览已撤销订单请求  1：系统显示已撤销订单的列表  2：酒店工作人员发起浏览其中一个订单的请求  3：系统显示订单详细信息  **5.0**：酒店工作人员发起浏览异常订单请求  1：系统显示异常订单的列表  2：酒店工作人员发起浏览其中一个订单的请求  3：系统显示订单详细信息  **6.0、**酒店工作人员发起浏览未执行订单请求  1：系统显示未执行的订单的列表  2：酒店工作人员发起浏览其中一个订单的请求  3：系统显示订单详细信息 | | |
| 扩展流程 | **5.0**  2a、对列表中的某一个订单进行登记  1、系统更新入住信息 | | |
| 特殊需求 |  | | |